**ESTADOS Y FASES PARA**

**SOLICITUDES/TRÁMITES**

ENTREGA

DOCUMENTOS PRESENTADOS

No hay Pago

Estado:

**SinEfecto**

Fase:

INICIADA

Estado:

Pdte Leer

FASE:

INICIADA

ESTADO:

Pdte Leer

FASE:

Pagada

Estado:

**SinEfecto**

Fase:

PagoBonificado

………………..

Estado:

Pdte Leer

Fase:

PagadaParc

Estado:

Pdte Leer

Fase:

PagadaParc

Estado:

**SinEfecto**

Fase:

ExentoPago

Estado:

**SinEfecto**

Fase:

PagadaSinVerif

PRESENTACIÓN

Estado:

**SinEfecto**

Fase:

PendientePago

PostPago

Estado:

Pdte Leer

Fase:

PendientePago

Estado:

Pdte Leer

Fase:

PagadaSinVerif

Estado:

**SinEfecto**

FASE:

PendientePago

Hay Pago

**Observaciones:**

* Se genera un nuevo estado No PRESENTADO para distinguir las solicitudes iniciadas y no “completadas” por fallo en Registro, Dumas o Sandra (Inside).

Este estado NO PRESENTADO se mantiene en los eventos hasta realizarse el entregaDocumentosPresentador y hará que dichos eventos no sean visibles en la bandeja (ni en Delfos).

Se mantienen como “excepción” los eventos para los que se ha hecho algún pago (aunque sea parcial). Estos eventos quedan en estado Pendiente de Leer y serán visibles en la bandeja (aunque no sus documentos asociados) para poder gestionar por parte del gestor los reingresos correspondientes a pagos que no han podido completar su presentación. Tiene estos datos en las tasas asociadas a la solicitud.

* La fase “Iniciada” es “Completada” en el caso de los trámites.
* La fase PagadaSinVerif corresponde a las presentaciones que han hecho uso de la opción “Ya he pagado” ya sea por pago presencial o por fallo previo de la pasarela.
* La fase PendientePago corresponde a los casos en que hay PostPago y este no se ha realizado (podrían pagarse aunque fuera postpago).
* La fase ExentoPago corresponde a los trámites (una subsanación, por ejemplo) o a otras solicitudes (DIs de baja , modificación) que no deben requerir pago aunque el procedimiento si tenga tasas asociadas.
* La fase PagadaParc corresponde a los distintos pasos por los que el evento pasa en el pago de cada una de sus tasas si hay más de una. Si se completan todos los pagos queda en fase Pagada.
* Se crea una nueva fase PagoBonificado en el que quedarán las tasas cuyo importe es 0 por tener una bonificación del 100%.

Esta fase permite distinguir este caso de otras solicitudes exentas de tasa y trámites que no conllevan tasa aunque el procedimiento las tenga asociadas.

Será necesario permitir a Questor consultar las presentaciones “bonificadas” para que puedan registrar esta presentación puesto que en estos casos no va a venir apunte en el BUR (que es la fuente que usan ahora para actualizar la información de Questor (N28 presentados)).